

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ AGENCJĘ PROMOCJI REGIONÓW ORANET

Agencja Promocji Regionów Oranet, z siedzibą w Krakowie przy ul. Zagaje 56, posiada zezwolenie na organizację imprez turystycznych nr D/486/03/145/2004 wydane przez Wojewodę Małopolskiego oraz gwarancję ubezpieczeniową nr 1505/WA/169/2007z dnia 11.09.2007, wydaną przez Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych TUZ

&1. WARUNKI OGÓLNE

1. Uczestnik imprezy organizowanej przez Agencję Oranet powinien zapoznać się z niniejszymi „Warunkami Uczestnictwa”, które stanowią integralną część umowy.

2. „Umowę–Zgłoszenie Uczestnictwa w imprezie turystycznej” (zwaną dalej „Umową-Zgłoszeniem”) uczestnik podpisuje osobiście, a za osobę niepełnoletnią jej prawny opiekun. Klient, czyli osoba zawierająca umowę czyni to także w imieniu wszystkich osób zgłoszonych w rezerwacji. Osoba podpisująca umowę, bierze na siebie odpowiedzialność za dokonanie wpłaty pełnej kwoty imprezy za wszystkie wymienione osoby oraz poinformowania tych osób o wszystkich szczegółach imprezy i warunkach uczestnictwa.

3. Płatność za imprezę:

- jeżeli do terminu rozpoczęcia imprezy jest więcej niż 30 dni – Klient zobowiązany jest do zapłaty 30% zaliczki w dniu podpisania umowy oraz uregulowania reszty należności najpóźniej na 30 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy

- jeżeli do terminu rozpoczęcia imprezy jest mniej niż 30 dni – Klient zobowiązany jest do uregulowania całej należności w dniu podpisania „Umowy-Zgłoszenia”.

Cena imprezy jest równoważnością kwoty podanej w EUR przeliczonej wg kursu sprzedaży Raiffeisen Bank Polska obowiązującego w dniu dokonania zapłaty.

Rozliczenie całkowitej kwoty imprezy następuje w złotych wg kursu sprzedaży Raiffeisen Bank z dnia ostatecznej wpłaty. Całą kwotę imprezy przelicza się wg powyższego kursu i odejmuje wpłaconą zaliczkę.

4. Brak wpłaty zaliczki lub pełnej należności za imprezę w terminach wymienionych w punkcie 3. oraz określonych w podpisanej przez Klienta „Umowie-Zgłoszeniu” oznacza – z dniem upływu tych terminów – rezygnację Klienta z uczestnictwa w imprezie (odstąpienie od umowy) i upoważnia Agencję Oranet do obciążenia Klienta kosztami storna określonymi w „Umowie-Zgłoszeniu”

5. W momencie podpisywania „Umowy-Zgłoszenia” Klient ma możliwość zawarcia ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej. Ubezpieczenie to obejmuje częściowy zwrot kosztów poniesionych przez Klienta w związku z rezygnacją z udziału w imprezie turystycznej z przyczyn losowych niezależnych od niego (np. nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie uniemożliwiające udział w imprezie turystycznej, śmierć Klienta lub członka jego najbliższej rodziny). Ubezpieczenie kosztów rezygnacji może być zawarte jedynie w momencie podpisywania umowy, jego koszt to 2,5% wartości imprezy. Dokładne informacje na temat tego ubezpieczenia są zawarte w „Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia” firmy Signal Iduna i są przedstawiane klientowi jeżeli jest zainteresowany tą usługą.

&2. ZMIANA CENY IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Agencja Oranet zastrzega sobie prawo dokonania zmian ceny imprezy, w przypadku podwyższenia kosztów transportu, podatków, ceł lub znacznego wzrostu kursu walut. Zmiana ceny imprezy nie może nastąpić później niż 30 dni przed wyjazdem.
2. W przypadku wzrostu ceny o 10 % Klient ma prawo pisemnego anulowania imprezy oraz odzyskania całości kwoty wpłaconej do biura.
3. Anulowanie imprezy powinno nastąpić w ciągu 3 dni od daty uzyskania informacji o wzroście ceny w formie pisemnej (fax lub mail).

&3. REALIZACJA IMPREZY

1. Organizator imprezy jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodnie z ustalonym programem oraz ustaloną jakością i standardem świadczeń.
2. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania ważnych dokumentów podróжных upoważniających do przekroczenia krajów objętych programem imprezy.
3. Organizator nie gwarantuje miejsca na imprezie w przypadku samowolnej zmiany przez uczestnika miejsca rozpoczęcia imprezy.
4. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Organizatora następują zmiany w trakcie trwania imprezy, Organizator jest zobowiązany do zorganizowania świadczeń zastępczych. Realizacja świadczeń zastępczych nie stanowi podstawy do roszczenia od Organizatora zwrotu kosztów.
5. Uczestnicy odpowiadają za wyrządzone przez siebie szkody, za które mają obowiązek zapłacić w miejscu ich powstania z własnych środków. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.
6. W razie rażącego lub uporczywego naruszania przez Klienta ustalonego porządku imprezy Organizator zastrzega sobie możliwość jednostronnego rozwiązania umowy z Klientem w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty dalszego pobytu za granicą i powrotu do kraju w takim przypadku ponosi Klient.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umów, wynikłe z przyczyn od niego niezależnych (np. warunki atmosferyczne, korki, dłuższy czas oczekiwania na granicy, przepisy obowiązujące w kraju pobytu itp.), a także z winy uczestników.
8. Klient ma prawo złożenia reklamacji w formie pisemnej do 14 dni po zakończeniu imprezy. W przypadku imprez zorganizowanych warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest pisemne potwierdzenie jej u kierownika ośrodka, rezydenta, pilota lub innego przedstawiciela Agencji Oranet. Reklamacje nie spełniające powyższych wymogów nie będą przyjmowane. Agencja Oranet zastrzega sobie 30 dniowy termin rozpatrzenia reklamacji. W przypadku imprez z dojazdem własnym reklamacja będzie rozpatrywana dopiero po skontaktowaniu się z kontrahentem.
9. Reklamacje dostarczone do Organizatora po upływie 14 dni od daty zakończenia imprezy uznane będą za bezskuteczne.
10. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot równowartości świadczeń, których nie wykorzystał w

trakcie trwania imprezy z przyczyn leżących po jego stronie (m.in. spóźnienie się na miejsce rozpoczęcia imprezy, skrócenie lub przerwanie pobytu, awaria własnego środka transportu, nie przestrzeganie przepisów obowiązujących na terenie danego kraju).

11. Organizator w wyjątkowych przypadkach zastrzega sobie prawo zmiany warunków zakwaterowania na takie same lub o wyższym standardzie. W takim przypadku nie stanowi to zmiany warunków umowy i nie stanowi podstawy reklamacji.

12. Międzynarodowa doba hotelowa zaczyna się o godzinie 17.00, o ile nie zaznaczono inaczej i kończy o godzinie 10.00. W związku z powyższym pokoje hotelowe lub miejsca w apartamentach powinny zostać opuszczone wraz z bagażem do godz. 10.00, nawet jeżeli wyjazd odbywa się w późniejszych godzinach.

&4. UBEZPIECZENIA

1. Agencja Oranet zawarła z firmą Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych TUZ stosowne ubezpieczenie gwarancyjne wymagane przez Ustawę o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 roku na pokrycie kosztów sprowadzenia turystów do kraju oraz zwrotu wniesionych wpłat za imprezy turystyczne (certyfikat o numerze 1505/WA/169/2007 ważnej od 01.10.2007 do 30.09.2008). Szczegółowych informacji udziela Małopolski Urząd Wojewódzki pod nr telefonu 012/616 02 00 lub najbliższa placówka konsularna RP.

2. Klienci korzystający z imprez organizowanych przez Agencję Oranet mogą, w przypadku imprezy zagranicznej, zostać objęci ubezpieczeniem firmy "Signal Iduna" w wariantach:

- SI TRAVEL - koszty leczenia 10.000 EUR, koszty ratownictwa 5.000 EUR, następstwa nieszczęśliwych wypadków-trwały uszczerbek na zdrowiu 7.000 PLN, następstwa nieszczęśliwych wypadków-śmierć 3.500 PLN, bagaż podróży 800 PLN

- SI TRAVEL + TK (turystyka kwalifikowana) - koszty leczenia 10.000 EUR, koszty ratownictwa 5.000 EUR, następstwa nieszczęśliwych wypadków-trwały uszczerbek na zdrowiu 7.000 PLN, następstwa nieszczęśliwych wypadków - śmierć 3.500 PLN, bagaż podróży 800 PLN

- SI SKI - OC szkody osobowe 10.000 EUR, OC szkody rzeczowe 5.000 EUR, sprzęt sportowy 3.000 PLN.

Ubezpieczenie SKI można wykupić jedynie w połączeniu z ubezpieczeniem SI TRAVEL+ TK

Ubezpieczenie SKI może być wykupione tylko w połączeniu z ubezpieczeniem podstawowym.

W przypadku rezygnacji Klienta z ubezpieczenia się za pośrednictwem Agencji Oranet jest on zobowiązany do złożenia pisemnego oświadczenia o rezygnacji z ubezpieczenia.

3. Klient przed podpisaniem „Umowy-Zgłoszenia” zobowiązany jest zapoznać się z “Ogólnymi warunkami ubezpieczenia Signal Iduna”.

&5. REZYGNACJE I ZWROTY

1. Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie, lecz rezygnacja może być dokonana wyłącznie w formie pisemnej. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień jej wpływu do Organizatora.

2. Rezygnacja bez potrąceń następuje w przypadku:

- braku wymaganego minimum Uczestników
- odwołania imprezy przez Organizatora

3. W przypadku rezygnacji z przyczyn leżących po stronie Klienta, takich jak np: nieważność wymaganych dokumentów, niedotrzymania określonych w umowie terminów płatności, choroby,

wypadków losowych uniemożliwiających wyjazd, niestawienia się o określonej porze w miejscu wyjazdu (w przypadku imprez autokarowych), Klient zobowiązany jest do poniesienia następujących opłat:

- 30 % ceny imprezy przy rezygnacji między 28 a 14 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy
- 70 % ceny imprezy przy rezygnacji między 13 a 8 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy
- 80 % ceny imprezy przy rezygnacji między 7 a 0 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy

Od ewentualnych kwot zwróconych Klientowi nie przysługują odsetki. Potrącenia z powodu rezygnacji następują niezależnie od daty zawarcia umowy. Zwrotu należności – po odliczeniu kosztów rezygnacji – Organizator dokonuje w terminie 14 dni od daty odstąpienia od umowy.

4. Od ewentualnych kwot zwróconych Klientowi nie przysługują odsetki.

5. Potrącenia z powodu rezygnacji następują niezależnie od daty zawarcia umowy.

6. Zwrotu należności – po odliczeniu kosztów rezygnacji – Organizator dokonuje w terminie 14 dni od daty odstąpienia od umowy.

7. W przypadku wszelkich zmian dokonanych przez Klienta potrącona będzie każdorazowo opłata manipulacyjna w wysokości 80 PLN. Za zmiany pociągające powyższe koszty należy rozumieć: zmianę osoby uprawnionej do uczestnictwa w imprezie, zmianę typu zakwaterowania, zmianę zakresu świadczeń.

8. Powyższe zmiany mogą nastąpić do 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

&6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku sprzedaży agencyjnej Uczestnika obowiązują Warunki Uczestnictwa Organizatora imprezy.

2. W sprawach nieuregulowanych warunkami zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 29.08.1997 roku o usługach turystycznych.

3. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez Sąd właściwy dla siedziby Agencji Oranet.